**Про підсумки роботи зі зверненнями**

**громадян Савранської селищної ради за 9 місяців 2023 року**

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 р. «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», доводжу до відома, що звернення, які надходять на адресу селищної ради розглядаються вчасно, заявникам надаються відповіді згідно чинного Законодавства та в установлений строк.

Секретарем селищної ради, виконуючим обов’язки селищного голови взято під особистий контроль проведення першочергового особистого прийому внутрішньо переміщених осіб, жінок яким присвоєно почесне звання України «Мати – героїня», учасників, ветеранів війни та праці, учасників бойових дій, та іншим громадянам, котрі потребують соціального захисту та підтримки.

Особистий прийом громадян здійснюється згідно затвердженого графіку.

Заяви, звернення, клопотання розглядаються секретарем селищної ради, виконуючим обов’язки селищного голови, заступником селищного голови та керуючою справами селищної ради із залученням начальників відділів, спеціалістів селищної ради.

Всього за 9 місяців 2023 року до селищної ради надійшло 1326 звернень, з них 78 на особистий прийом до секретаря селищної ради, виконуючого обов’язки селищного голови та заступника селищного голови.

У старостинських округах на особистому прийомі до старост було зареєстровано:

- Байбузівкий СО - 92 звернення;

- Вільшанський СО - 59 звернень;

- Дубинівський СО - 72 звернення;

- Кам`янський СО - 165 звернень;

- Бакшанський СО - 25 звернень;

- Концебівський СО - 94 звернення;

- Неділківський СО - 104 звернення;

- Полянецький СО - 42 звернення;

- Осичківський СО - 32 звернення.

Загалом, у зверненнях громадян переважно порушувались питання: -аграрної політики і земельних відносин - 201 питання;

-соціального захисту – 481 звернення, в тому числі з них допомога ВПО, надання матеріальної допомоги на лікування та поховання;

-комунального господарства - 60 питань, з них обрізка дерев, грейдерування, ремонт вулиць та інше;

-житлова політика – 105 питань, упорядкування територій, присвоєння поштових адрес, коригування;

Також, за 9 місяців на адресу селищної ради надійшло 13 колективних звернень!!!

35 - звернень від учасників та інвалідів війни, бойових дій.

101 - звернення від дітей війни.

Від багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів героїнь - 189 звернень.